

Herzlich Willkommen!

Kompetenzerweiterung und neue Geschäftsfelder durch Lexoffice-Partner-Apps.

Kundenbindung einfach gemacht

Stärken Sie durch automatisierte, intelligente Mailings die Kundenbindung und Online-Reputation.

6

dynamische Trigger

Senden Sie Ihren Kunden automatisiert z.B. eine Dankeschön-Mail, wenn eine Rechnung bezahlt oder ein Angebot angenommen wurde.

10

Mailing Vorlagen

Starten Sie mit unseren ansprechenden Mailing Vorlagen und passen diese auf Ihre Bedürfnisse an.

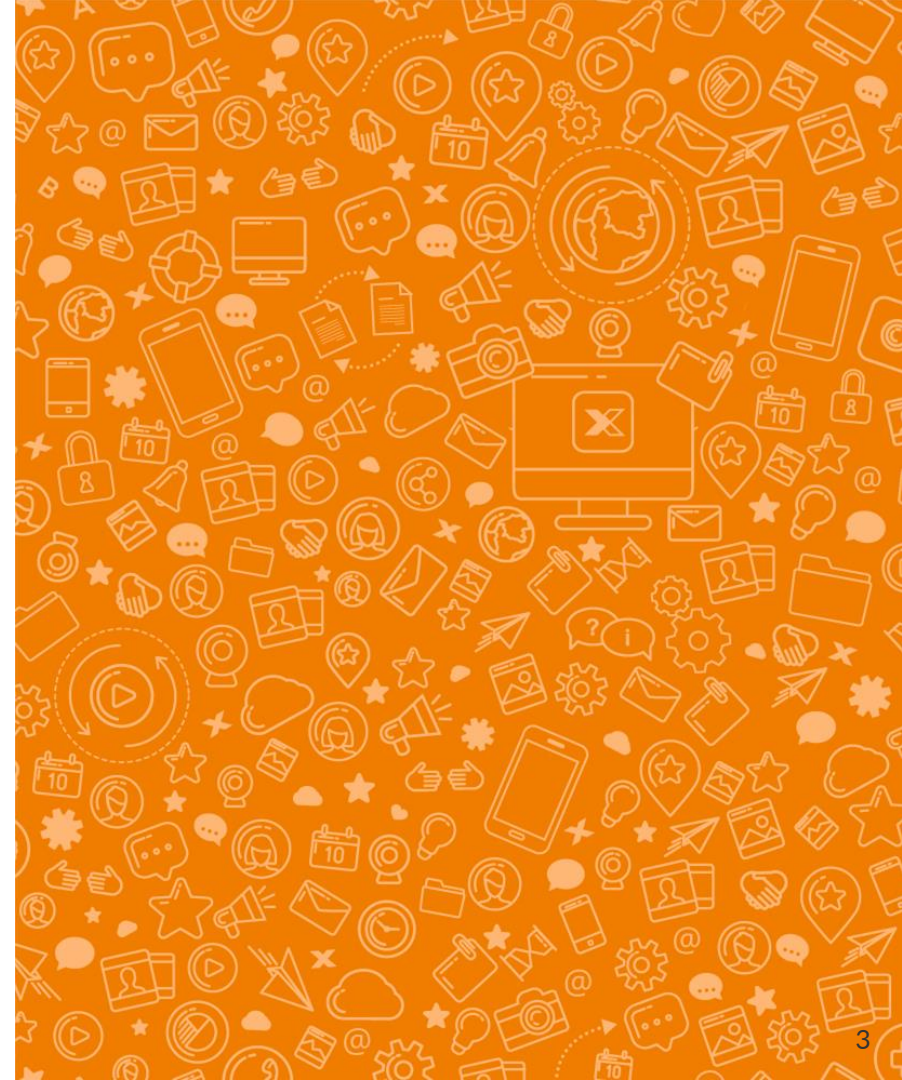
12

Kundengruppen-Filter

Ob nach bestimmten Rechnungspositionen, erzielten Umsätzen oder nach bestimmten Orten - fassen Sie Ihre Kunden einfach und smart in Gruppen zusammen.

Agenda

- 01 Kundenbindung steigern**
- 02 Über Kundenblick**
- 03 Support**
- 04 Der Anbieter**
- 05 Anbindung an Lexoffice**
- 06 Live Demo**



Kundenbindung steigern

- Automatische Mailings an Kunden:
 - Danke für die Zahlung
 - Umfragen; zum Beispiel zur Zufriedenheit von Produkten oder Dienstleistungen
 - Bitte um Bewertungen
 - Interaktionen zu Angeboten und Anfragen

Gut zu wissen

- Kunden werden automatisch aus Lexoffice importiert oder können händisch erfasst werden
- Dynamische Mailings, z.B. nur um eine Bewertung bitten, wenn bei der vorherigen Umfrage eine positive Antwort abgegeben wurde
- Mailings können sehr flexibel eingerichtet werden, z.B. Dankesmail erst bei Zahlungen >1000€
- 3 Umfragen vorkonfiguriert: allgemeine Zufriedenheit, Umfrage Produktbewertung, Umfrage Dienstleistungsbewertung
- Es können beliebig viele Umfragen individuell erstellt werden
- Zu jeder Umfrage wird auch eine Auswertung erstellt

Fakten im Überblick

- Für Selbstständige und KMUs
- Kostenlose Variante beschränkt auf 3 Mails im Monat
- Starter-Abo bis 30 Mails ab 6,76€ pro Monat
- Business-Abo bis 100 Mails ab 12,71€ Monat
- Pro-Abo bis 350 Mails ab 25,46€ Monat
- Enterprise bis 1000 Mails ab 42,46€ Monat
- Mehr als 1000 Mails im Monat auf Anfrage

Fakten im Überblick

- Laufzeiten 1 Monat oder 1 Jahr
- Kündigung jederzeit vor Laufzeitende per Knopfdruck im Tool
- zur Zeit wird kein offizielles Kooperationsprogramm angeboten, nichtsdestotrotz kann man sich ab 5 vermittelten zahlenden Kunden beim Anbieter melden, um eine Lösung zu finden

Service

- Support per E-Mail
- Onboarding: umfassender Hilfebereich, 26-minütiges Einführungsvideo, 15-minütiger kostenloser Videocall
- Sicherheit: Die Software ist auf dem aktuellen Stand der Technik und wird stetig gewartet. Sämtliche Daten werden verschlüsselt übertragen und in einem zertifizierten Rechenzentrum (SOC 2 Type II und ISO/IEC 27001:2013) in Deutschland verarbeitet.

Der Anbieter

- Hybric GmbH, Weicheringer Straße 167, 85051 Ingolstadt
- Ansprechpartner ist Julian Stöß (GF)
- Zwei Standorte: Ingolstadt und Hamburg
- App-Agentur für individuelle Softwarelösungen
- Lexoffice: umsatzBlick, autoMahntion und kundenBlick
- Inhabergeführt, 4 Beschäftigte

Willkommen bei kundenBlick

Registrieren Sie sich jetzt und testen Sie kundenBlick
kostenlos.

Registrierung

Martin Burghardt

info@mb-unternehmersupport.de

.....

- Hiermit bestätige ich, dass ich die
Datenschutzerklärung, den **AVV** und die
AGB gelesen habe und diese akzeptiere.

JETZT REGISTRIEREN

Sie haben bereits einen Account? **LOGIN**

Willkommen bei kundenBlick

Registrieren Sie sich jetzt und testen Sie kundenBlick
kostenlos.

E-Mail bestätigen

Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail Adresse.
Klicken Sie dazu bitte auf den Link, den Sie
per E-Mail erhalten haben. Bitte prüfen Sie
den SPAM-Ordner, falls Sie innerhalb von 10
Minuten keine Mail erhalten. Bei Problemen
senden Sie uns eine Mail an [support@kunden-
blick.de](mailto:support@kundenblick.de)

Sobald Sie Ihre E-Mail bestätigt haben, wird
automatisch der nächste Schritt geladen.



E-Mail Bestätigung erneut an [info@mb-
unternehmersupport.de](mailto:info@mb-unternehmersupport.de) senden

Willkommen bei kundenBlick

Registrieren Sie sich jetzt und testen Sie kundenBlick
kostenlos.

Unternehmensdaten

MB Unternehmensupport ✓

In der Twacht 5 ✓

31638 ✓

Stöckse ✓

Deutschland

WEITER

Willkommen bei kundenBlick

Registrieren Sie sich jetzt und testen Sie kundenBlick
kostenlos.

Willkommen bei kundenBlick

Sie haben Ihre Registrierung
erfolgreich abgeschlossen. In
wenigen Sekunden werden Sie
weitergeleitet...

- Home
- Mailings
- Umfragen
- Auswertungen
- Kunden
- Kundengruppen

Unbezahlte Rechnungen?
Jetzt autoMahntion nutzen

MEHR INFOS

- EINSTELLUNGEN**
- Konfiguration
 - Mein Abo

Home

Jetzt Abo abschließen und richtig durchstarten
Um mehr als 3 Mails / Monat versenden zu können, müssen Sie ein Abo abschließen.

JETZT ABO-VARIANTE WÄHLEN

Informationen News 1 Quick-Start Guide

Herzlich Willkommen bei kundenBlick

kundenBlick steht ab sofort für Sie bereit, um Ihre Kundenbindungsaktivitäten auf ein neues Level zu heben.

Sie möchten kundenBlick erklärt bekommen und/oder haben Fragen?
Gerne stellen wir Ihnen die verschiedenen Möglichkeiten von kundenBlick in einem **kostenlosen** 15-minütigen 1:1 Video-Call vor und beantworten Ihre Fragen. Buchen Sie sich **hier** direkt einen Termin.

Status **VERBINDUNG INAKTIV**

0
Mails
in diesem Monat versendet

3
Mails
pro Monat maximal in Abo enthalten

Übersicht Mailing-Versand



Home

Mailings

Umfragen

Auswertungen

Kunden

Kundengruppen

Unbezahlte
Rechnungen?

Jetzt autoMahnung nutzen

MEHR INFOS

EINSTELLUNGEN



Konfiguration



Mein Abo

Jetzt Abo abschließen und richtig durchstarten

Um mehr als 3 Mails / Monat versenden zu können, müssen Sie ein Abo abschließen.

JETZT ABO-VARIANTE WÄHLEN

↻ Synchronisation

∞ lexoffice Verbindung

∞ sevDesk Verbindung

✉ E-Mail Einstellungen

⚙ SMTP-Feature

🕒 Versand zu Geschäftszeiten

Versand von automatischen Mailings

Aktivieren Sie den automatischen Versand von Mailings, sobald Sie alle gewünschten Einstellungen bei Ihren Mailings, Umfragen und Kundengruppen vorgenommen haben.

Automatisierter Versand von Mailings ⓘ

VERSAND INAKTIV

AKTIVIEREN

lexoffice Verbindung

Stellen Sie hier die Verbindung zu Ihrem lexoffice Account her.

VERBINDUNG HERSTELLEN

sevDesk Verbindung

Diese Anbindung ist in Kürze für Sie verfügbar.

E-Mail Einstellungen

Legen Sie fest, wie Ihre E-Mails versendet werden sollen.

Willkommen bei lexoffice

E-Mail

info@mb-unternehmersupport.de

Passwort

.....



ANMELDEN

[Passwort vergessen?](#)

[Registrieren und lexoffice kostenlos testen](#)

Jetzt Abo abschließen und richtig durchstarten

Um mehr als 3 Mails / Monat versenden zu können, müssen Sie ein Abo abschließen.

JETZT ABO-VARIANTE WÄHLEN

↻ Synchronisation

lexoffice Verbindung

sevDesk Verbindung

✉ E-Mail Einstellungen

SMTP-Feature

🕒 Versand zu Geschäftszeiten

Versand von automatischen Mailings

Aktivieren Sie den automatischen Versand von Mailings, sobald Sie alle gewünschten Einstellungen bei Ihren Mailings, Umfragen und Kundengruppen vorgenommen haben.

Automatisierter Versand von Mailings ⓘ

VERSAND INAKTIV

AKTIVIEREN

lexoffice Verbindung

Stellen Sie hier die Verbindung zu Ihrem lexoffice Account her.

Sie können in Ihren lexoffice Kontakten unterschiedliche Arten von E-Mail Adressen hinterlegen. Bitte wählen Sie aus, welcher E-Mail Typ als Standard für den Versand Ihrer Mails verwendet werden soll. Sie können diese Einstellung in kundenBlick bei Bedarf für einzelne Kunden manuell überschreiben.

GESCHÄFTLICH ▾

VERBINDUNG LÖSEN

sevDesk Verbindung

Diese Anbindung ist in Kürze für Sie verfügbar.

Home

Mailings

Umfragen

Auswertungen

Kunden

Kundengruppen

Unbezahlte
Rechnungen?

Jetzt autoMahntion nutzen

MEHR INFOS

EINSTELLUNGEN

Konfiguration

Mein Abo

	Kunden-Blick
Software	Tool zur Steigerung der Kundenbindung
Beschreibung	(automatische) Mailings an Kunden, z.B. Danke für die Zahlung, Umfragen z.B. Zufriedenheit, Produkte oder Dienstleistungen, Bitte um Bewertungen, Interaktion zu Angeboten und Anfragen
Vorteile	Systemseitig werden bereits viele Vorlagen ausgeliefert. Diese Vorlagen können angepasst werden oder auch eigene erstellt werden
Zielgruppe	Selbstständige, kleine und mittlere Unternehmen
Preise	Kostenlose Variante beschränkt auf 3 Mails im Monat, Starter: 30 Mails / Monat 7,95€ bzw. 6,76€; Business 100 Mails im Monat 14,95€ bzw. 12,71€; Pro 350 Mails im Monat 29,95€ bzw. 25,46€; Enterprise 1000 Mails im Monat 49,95€ bzw. 42,46€ (monatliche bzw. jährliche Buchung). Mehr als 1000 Mails im Monat auf Anfrage
Testphase	unbegrenzt
Laufzeit	1 Monat bzw. 1 Jahr
Kündigungsfrist	Jederzeit vor Laufzeitende / Verlängerung per Knopfdruck im Tool
Support	per Mail: support@kunden-blick.de
Onboarding	umfassender FAQ-Bereich, 26 minütiges Einführungsvideo, 15-minütiger kostenloser Video-Call
Bewertungen	keine verfügbar
Provisionen	zur Zeit wird kein offizielles Kooperationsprogramm angeboten, nichtsdestotrotz kann man sich bei uns ab 5 vermittelten zahlenden Kunden melden und wir finden eine Lösung
Anbieter	Hybric GmbH, Weicheringer Straße 167, 85051 Ingolstadt
Kontakt	support@kunden-blick.de
Internet	https://kunden-blick.de
Ansprechpartner	GF Julian Stöß
über uns	Hybric GmbH ist ein kleines Tech-Unternehmen mit Sitz in Ingolstadt und Hamburg und entwickelt als App-Agentur für Kunden individuelle Softwarelösungen. Desweiteren werden eigene SaaS-Lösungen im B2B Umfeld angeboten: Aktuell ist das autoMahnntion (Automatisierte Zahlungserinnerungen und Mahnungen), umsatzBlick (individuelle, flexible Umsatz-Dashboards), und neu kundenBlick. Das Unternehmen ist Inhabergeführt und beschäftigt derzeit 4 Mitarbeiter
Sicherheit	Die Software ist auf dem aktuellen Stand der Technik und wird stetig gewartet. Sämtliche Daten werden verschlüsselt übertragen und in einem zertifizierten Rechenzentrum (SOC 2 Type II und ISO/IEC 27001:2013) in Deutschland verarbeitet.

Vielen Dank.

Jetzt geht es weiter mit der Live-Demo!